

2021

Rapport annuel

2021

procap

Pour personnes avec handicap.
Sans compromis.

3

AVANT-PROPOS

4

IMPRESSIONS 2021

6

NUMÉRISATION

10

SERVICE JURIDIQUE ET
CONSEIL EN ASSURANCES
SOCIALES

12

VOYAGES ET SPORT

14

POLITIQUE SOCIALE

16

FORMATION ET
SENSIBILISATION

18

CONSTRUCTION, LOGEMENTS,
TRANSPORTS

20

ORGANISATION

21

« ÉGALITÉ DANS L'ACCUEIL
EXTRA-FAMILIAL POUR ENFANTS
EN SITUATIONS DE HANDICAP » :
UN PROJET DE PROCAP SUISSE
COURONNÉ DE SUCCÈS

22

BILAN

23

COMPTE D'EXPLOITATION

Impressum Rapport annuel Procap 2021

Editrice : Procap Suisse,

Frohburgstrasse 4, 4600 Olten,

info@procap.ch

Tirage en français : 1675, avril 2022

Impression : Merkur Druck AG, 4900 Langenthal

Papier : Refutura, Blauer Engel

Images et illustrations : Procap Suisse

Une année sous le signe de la transition

Laurent Duvanel
président central
Procap Suisse



Il est à nouveau temps de dresser un bilan. Il sera en demi-teinte, la pandémie n'ayant pas épargné par miracle les collaboratrices et collaborateurs de Procap. Ballotté-e-s par les vagues de coronavirus et les rafales de directives sanitaires, nos conseillères et conseillers ont continué à travailler plus ou moins au bureau, plus ou moins à la maison. Or, grâce à la numérisation croissante, le conseil, axe central des prestations de notre association – qu'il soit juridique, social, architectural ou touristique –, a pu être assuré. Les cours en présentiel et les manifestations sportives ont été notoirement diminués voire annulés. Pourtant, dans l'ensemble, Procap a su tenir bon en 2021. Une mention spéciale va à notre secteur Voyages qui a su rebondir et offrir des vacances adaptées en Suisse à (presque) toutes celles et tous ceux qui n'ont pas pu partir à l'étranger.

Notez qu'à Procap, tant au secrétariat central que dans les régions, les activités virtuelles sont en transition. La numérisation avance à grands pas, la communication par écrans interposés prend de plus en plus de place. A la suite de la mise en ligne de la nouvelle structure du site internet de Procap Suisse, les sections ont également commencé à uniformiser leur présence en ligne. En effet, les outils numériques ont énormément évolué et Procap entend faire profiter au mieux ses membres d'un accès facilité aux

informations. Dans le texte « Des informations en trois clics seulement » à la page 6, nous présentons plusieurs récits illustrant la diversité des succès de Procap en matière de numérisation.

Notre impact en matière de politique sociale ne cesse de croître, ainsi que nous le disions en 2019 en préambule : « Lorsque les personnes en situations de handicap se font entendre, les résultats suivent. » Preuve en est l'écho médiatique et politique rencontré par le rapport fouillé de 140 pages sur l'accueil extra-familial des enfants en situations de handicap (voir page 21). Canton par canton, la situation va d'une absence totale de possibilités de prise en charge pour les enfants en situations de handicap jusqu'aux crèches inclusives spécialisées, qui accueillent tous les enfants, indépendamment de leurs besoins.

Procap se réjouit de l'intérêt que vous portez à notre développement. Je tiens à remercier tous les particuliers, les entreprises et les institutions pour leur appui. Je pense surtout à l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS), qui encourage financièrement toutes les activités de conseil à nos membres bénéficiaires de prestations AI. Par son soutien, cette institution reconnaît que nos activités sont essentielles à l'équilibre social dans notre pays.

Merci et bonne lecture.

Impressions 2021





« Des informations en trois clics seulement »

L'objectif fixé dans la stratégie numérique de Procap Suisse d'unifier la présence en ligne de l'ensemble de l'organisation a été mis en œuvre au pas de charge en 2021. Le secteur Marketing et Communication de Procap, en collaboration avec les départements et les sections, a porté le site internet de Procap Suisse et les sites des sections à un niveau inédit.



Markus Spielmann est responsable du département Marketing et Communication de Procap Suisse depuis 2021.

Selon Markus Spielmann, responsable du département Marketing et Communication, le projet de nouveau site internet de Procap Suisse a commencé par une simple question : « Pourquoi consulte-t-on notre site ? » Il est apparu que c'était en premier lieu pour trouver rapidement et efficacement des informations. Il peut s'agir du numéro de téléphone d'une section de Procap, de conseils sur les voyages sans obstacles ou de renseignements sur la manière de recourir aux services de Procap. « Les résultats doivent être vite trouvés. Et la navigation sur notre page principale, le portail de Procap, doit être simple. » L'objectif est d'accéder à n'importe quelle information en trois clics de souris maximum.

Plus facile à dire qu'à faire ! Lorsque Markus Spielmann a rejoint Procap Suisse en 2019 pour s'occuper de la présence en ligne de l'organisation, l'univers virtuel de cette dernière comptait encore une multitude de sites web construits de différentes manières, dont le développement organique durait depuis des années. Selon les connaissances, le temps et les ressources des responsables, ces sites étaient plus ou moins sophistiqués.

Mise en œuvre à un rythme soutenu

Mis en ligne en 2012 seulement, le portail principal de Procap Suisse avait déjà été entièrement remanié en 2016. Malgré cela, cette construction était sujette à des défaillances et exigeait une maintenance complexe et coûteuse. Le cycle normal d'un système d'exploitation étant de 3 à 5 ans, une mise à jour s'imposait de toute façon. « En outre, les développements techniques se sont précipités ces dernières années et ont modifié les exigences des utilisatrices et des utilisateurs », explique Markus Spielmann. « Aujourd'hui, un

site web doit fonctionner de la même manière sur différents terminaux, c'est-à-dire non seulement sur un ordinateur ou un ordinateur portable, mais aussi sur un téléphone ou une tablette. »

Pourtant, en l'espace d'un an seulement, le projet a été mis en œuvre à un rythme inhabituellement élevé. La raison en était une contrainte temporelle imprévue. « Le support pour la version du système d'exploitation utilisée a expiré à fin 2021 », explique Markus Spielmann. C'est pourquoi Urs Schnyder et Jodok Strittmatter ont été intégrés à l'équipe au début de l'année 2021. Ils étaient tous deux responsables de la migration des sites des sections vers un nouveau système d'exploitation, ainsi que de l'encadrement et de la formation des personnes responsables dans les sections. Une tâche herculéenne les attendait : « Environ 1400 sous-pages avec une quantité gigantesque de contenus et des fonctions parfois complexes devaient être transférées le plus rapidement possible – et chaque page manuellement », raconte Jodok Strittmatter.

Mais il s'agissait d'abord de définir quel système était le plus approprié. « Nous nous sommes défini un cahier des charges et nous avons fixé nos conditions », se souvient Markus Spielmann. « Nous voulions par exemple un système open source que nous pourrions développer et faire fonctionner par nous-mêmes afin d'être moins dépendants des licences. » Un autre objectif était d'assurer le fonctionnement des différentes plateformes utilisées indépendamment les unes des autres. « Avant, en cas de défaillance du système, toute la construction devait être redémarrée », explique Markus Spielmann. « Cette séparation nous donne certes un peu plus de travail administratif. En revanche, l'ensemble du système est plus stable. »

Projet pilote à Berne et présentation homogène

Une fois le système d'exploitation défini et l'agence Mexan SA recrutée pour la mise en œuvre, le projet pilote a démarré avec le site web de Procap Berne. Ainsi, en collaboration avec l'une des plus grandes régions de Procap, toutes les futures fonctionnalités du site ont pu être testées et améliorées en cas de besoin. Après la mise en ligne du site, les étapes suivantes ont été beaucoup plus simples. « Comme notre système repose sur un concept multisite, il suffit de copier le site web créé et testé en premier, de le réécrire et de le remplir avec d'autres contenus. »

Forte de l'expérience acquise dans le cadre du projet pilote de Berne, l'équipe s'est ensuite tournée vers les autres sections qui disposaient déjà d'un site web. « Ici, il était important de connaître leurs besoins et de prendre leurs préoccupations au sérieux », raconte Markus Spielmann. Urs Schnyder ajoute : « Au début, les craintes étaient nombreuses, par exemple au sujet de l'effort à fournir pour un nouveau site web ou de la complexité en matière de maintenance. » Mais tous trois confirment qu'il n'y a guère eu de problème pour lequel on n'ait pas trouvé de solution appropriée moyennant patience, respect mutuel et humour. « Les sections ont accueilli nos propositions à bras ouverts », se souvient Urs Schnyder.

C'est également grâce à cette collaboration constructive que tous les sites existants ont pu être transférés vers le nouveau système d'exploitation avant la fin de l'année 2021. Un élément important de cette démarche était le souhait de disposer, à l'avenir, d'une présence en ligne uniforme pour toute l'organisation, comme cela avait été stipulé dans la stratégie numérique de Procap Suisse adoptée en 2020.

Avant la révision, chaque section avait un design propre pour son site web. Toutefois, pour que l'organisation soit perçue comme une unité au niveau national, il était impératif que sa présence en ligne soit uniforme. « Que l'on consulte le site de l'association faîtière ou celui d'une section, il est important que l'identité visuelle soit la même : le logo et les couleurs de Procap ainsi que les polices de caractères et le langage visuel devraient toujours être identiques. La reconnaissance s'en trouve améliorée à tous les niveaux et tout le monde en profite », déclare Markus Spielmann.

Des voyages et du sport au portail principal

Avant sa cure de jouvence, le site www.procap.ch présentait déjà le vaste éventail de services Procap : les centres de conseil pour le domaine Construction, Logements et Transports ; une plateforme pour la recherche de logements accessibles ; les services juridiques et les

conseils en assurances sociales ; l'agence de voyages pour le tourisme sans barrières ; les offres de Sport et Santé ; les cours de Procap Formation et Sensibilisation ; des informations sur toutes les sections de Procap ainsi que les petites annonces et l'agenda des manifestations.

La construction était si complexe et la quantité d'informations si grande que la navigation est devenue de plus en plus difficile au fil des ans. Pour trouver un document précis, il fallait parfois cliquer cinq à dix fois. Afin de pouvoir se concentrer à l'avenir sur l'essentiel, les souhaits et besoins individuels des différents départements ont été pris en compte lors de la refonte. Cet effort a produit le même effet qu'auprès des sections : « Comme nous avons pu offrir aux départements un suivi étroit tout au long du projet, ils étaient prêts à s'engager sur une nouvelle voie », indique Jodok Strittmatter.

Le site du département Voyages et Sport a servi de projet pilote. Il a été entièrement reconstruit et dispose depuis lors d'une adresse distincte. L'effet d'apprentissage a été encore plus important qu'avec le site web de Procap Berne. « Comme Voyages et Sport est un département très actif, qui actualise des données presque tous les jours et utilise toutes les fonctions possibles, nous avons pu identifier et résoudre les problèmes très rapidement », se souvient Jodok Strittmatter. Le site www.procap-voyages.ch a été mis en ligne en juin 2021 déjà.

Forte des expériences acquises dans le cadre des projets pilotes, l'équipe s'est attelée à la création du site web principal de Procap Suisse. « En octobre 2021, nous avons pu achever une autre grande étape en passant du portail, avec ses plus de 500 sous-pages, au nouveau système », explique Jodok Strittmatter. Pour une organisation comme Procap, un site web qui fonctionne bien est une interface directe importante avec ses membres et le public. Il est donc essentiel de développer et d'améliorer en permanence la convivialité et l'accessibilité d'une offre sur la Toile et de les garantir à long terme.

Succès de la numérisation et perspectives pour 2022

Les programmes de gestion font également partie de la numérisation. Ainsi, le système Navision, entièrement renouvelé en 2020, s'est révélé extrêmement utile pour l'ensemble des décomptes de prestations de Procap vis-à-vis de l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS). « Le système de gestion centralisé nous permet aujourd'hui de savoir en temps réel si nous sommes sur la bonne voie en ce qui concerne le nombre d'heures, par exemple de

toutes nos prestations de conseil », explique Irene Hodel, responsable du controlling et des contrats de prestations chez Procap Suisse.

« En vertu de notre contrat de prestations avec l'OFAS, nous avons l'obligation de fournir chaque année un certain nombre d'heures de conseil. » Au cours d'une année normale, Procap dépasse toujours ces objectifs. « Durant la deuxième année de pandémie, il était très important pour la gestion et le contrôle d'avoir en permanence une vue d'ensemble actuelle de toutes les heures saisies », explique Irene Hodel. Certes, il n'y a pratiquement pas eu de baisse du nombre d'heures de consultation en 2021. Mais en raison de l'interdiction prolongée d'organiser des manifestations, Procap a dû renoncer à de nombreux cours. « Pour le rapport d'activité à l'OFAS, il était donc très utile d'avoir les données à disposition de manière aussi centralisée. »

Outre un programme de gestion très efficace en action et la refonte du site internet, Procap Suisse a développé d'autres canaux de communication en 2021. Ainsi, une option a été ajoutée à la newsletter envoyée régulièrement à tous les membres de Procap dont l'adresse électronique est enregistrée. « Depuis l'année dernière, nos régions ont la possibilité d'intégrer leurs propres informations locales à la newsletter et de l'envoyer de manière sélective uniquement à leurs propres membres », explique Markus Spielmann.

Pour 2022, il est notamment prévu de développer les canaux des réseaux sociaux. « Actuellement, nous sommes uniquement présents sur Facebook et disposons d'une chaîne Youtube. Mais à l'avenir, nous voulons utiliser davantage le potentiel de mobilisation des médias sociaux. »

Enfin, le développement de l'accessibilité est une grande priorité. « Nos sites ou documents doivent être lisibles par les lecteurs d'écran des personnes aveugles ou malvoyantes. Mais l'accessibilité générale est importante aussi. Ainsi, nous voulons mettre à disposition certaines informations pertinentes en langue facile à lire et à comprendre. »

On le voit, la numérisation est un processus qui n'est jamais terminé. « La nouvelle plateforme en ligne de Procap est plus simple d'utilisation, plus sûre et plus fiable que la version précédente », résume Jodok Strittmatter. « Mais les possibilités techniques et les exigences ne cessent d'évoluer, nous forçant à suivre le mouvement. »

Pour l'équipe, il s'agit maintenant de créer de nouveaux sites web pour d'autres départements de Procap. Ici aussi, chaque site est créé individuellement, en fonction des besoins spécifiques des utilisatrices et des utilisateurs. « Nous mettons toujours la fonctionnalité au premier plan, pas le taux de pénétration », conclut Markus Spielmann. « Car notre site web est avant tout un outil, et il doit le rester. »

The screenshot shows the Procap website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'DE FR IT Contact', a search bar 'Que recherchez-vous?', and buttons for 'Devenir membre' and 'Dons'. Below this is the Procap logo and a secondary navigation menu with 'Prestations', 'S'engager', 'A propos', and 'Publications'. A row of ten circular icons represents different services: Construction, Logements, Conseil juridique, Politique sociale, Voyages & Tourisme, Sport & Santé, Formation, Sections, Petites annonces, and Manifestations. Below the icons are three featured news articles:

- Salaires statistiques**: mardi, 08 mars 2022. **Déclaration commune**. Le Tribunal fédéral examinera le 9 mars 2022 un cas dans le domaine des... [Afficher plus](#)
- ONU-CDPH**: mardi, 08 mars 2022. **Mise en œuvre lacunaire de la Convention de l'ONU relative aux droits des personnes handicapées**. En mars 2022, la Suisse sera examinée pour la première fois quant à sa... [Afficher](#)
- Magazine N°1/2022**: lundi, 28 février 2022. **Le magazine est là !**. Si l'idée que chaque individu dispose de droits à la liberté et à l'autonomie... [Afficher plus](#)

Une année chargée, malgré la pandémie

La demande en matière d'assistance juridique et de conseils dans les questions relatives aux assurances sociales n'a pas faibli en 2021. Les droits des enfants avec handicap et la mise en œuvre concrète de la révision de l'AI ont particulièrement occupé les spécialistes.



Martin Boltshauser est responsable du service juridique de Procap Suisse depuis 1993.

Le domaine du service juridique et des assurances sociales de Procap Suisse n'avait jamais eu autant de travail qu'en 2021. La modification de la loi sur l'assurance-invalidité (AI), entrée en vigueur au 1^{er} janvier 2022, a sensiblement accru la demande de consultations. Le service juridique de Procap a par ailleurs décidé de regrouper les principales modifications dans une brochure consacrée au développement continu de l'AI.

« Quand la loi relative à une assurance sociale importante est modifiée, nous enregistrons une hausse des demandes de conseils. Nous encourageons de manière proactive les personnes concernées à nous consulter afin de prévenir l'apparition de problèmes », explique Martin Boltshauser, responsable du service juridique de Procap. « Notre travail politique intensif ainsi que la présence renforcée de Procap Suisse dans les médias ont aussi permis de mieux nous faire connaître du public. »

Hotline pour les prestations complémentaires et consultations en ligne

Les modifications des prestations complémentaires, en vigueur depuis le début de l'année 2021, ont également occupé le service juridique de Procap. « Comme chaque bénéficiaire a été réévalué-e, de nombreuses demandes de révision des décisions nous sont parvenues en cours d'année », se souvient Martin Boltshauser. Près de la moitié des quelque 2000 dossiers juridiques traités par Procap Suisse concernaient des modifications des prestations complémentaires. « La hotline mise en place de l'automne 2020 à fin mars 2021 pour répondre aux questions sur les prestations complémentaires a connu un franc succès auprès de nos membres, de non-membres et de personnes ayant l'âge de l'AVS. »

Les consultations proposées dans les régions toutes les quatre à six semaines se sont en revanche

poursuivies par téléphone ou en ligne, à l'exception d'un bref intermède en été. « Cette situation n'a pas toujours été facile à gérer », affirme Martin Boltshauser. « D'une part, l'échange personnel sur place est essentiel pour mieux connaître les personnes qui nous demandent de l'aide. D'autre part, le cadre virtuel complique l'entretien, par exemple lorsque nous utilisons des illustrations pour mieux expliquer la situation. »

Accent sur les enfants avec handicap

Dans le cadre de la loi fédérale sur l'amélioration de la conciliation entre activité professionnelle et prise en charge de proches, Procap Suisse a pu éviter diverses péjorations pour les personnes concernées. Grâce à ces efforts, l'allocation pour impotent (API) destinée aux enfants ainsi que le supplément pour soins intensifs (SSI) ne seront pas supprimés après une nuit à l'hôpital déjà. Au 1^{er} juillet 2021, dans une deuxième étape, un congé payé de 14 semaines pour la prise en charge d'enfants gravement malades ou accidentés est par ailleurs entré en vigueur. Cette réglementation prévoit que les parents d'une personne mineure qui a besoin de leur présence et de leur aide durant son séjour à l'hôpital peuvent désormais demander un congé de prise en charge à leur employeur. L'allocation correspondante est placée sous le régime de l'allocation pour perte de gain. « Malheureusement, la mise en œuvre est encore loin de bien fonctionner », dit Martin Boltshauser. Le service juridique de Procap a déjà déposé un premier recours à ce sujet. « Nous avons par ailleurs des échanges réguliers avec les services sociaux des hôpitaux pour enfants. »

Les chiffres reflètent l'engagement soutenu de Procap Suisse en faveur des enfants avec handicaps. Parmi les dossiers traités par son service juridique en 2021, près de 700 concernaient des enfants ou des jeunes. C'est aussi pour cette raison que la collaboration avec les hôpitaux pédiatriques a été intensifiée. « En 2021, nous avons atteint un niveau réjouissant. En Suisse alémanique, nous proposons désormais des consultations mobiles sur tout le territoire en partenariat avec les services sociaux des hôpitaux pour enfants et des forums de parents », explique encore Martin Boltshauser.

Les parents trouveront dans le guide de Procap « Les droits de mon enfant » des informations importantes et des exemples concrets sur le droit des assurances sociales. La préparation de sa sixième édition, qui traite des dispositions de l'AI de façon très détaillée, a débuté en novembre 2021.

L'envie de voyager et de bouger ne faiblit pas

Les offres de vacances et de loisirs sont restées très demandées en 2021. Cependant, les fréquents changements des conditions-cadres ont contraint le département Voyages et Sport à devoir souvent réagir à court terme dans leur organisation. L'orientation numérique renforcée a en outre permis de créer de nouveaux canaux d'échange.



Helena Bigler est responsable du département Voyages et Sport de Procap Suisse depuis 2004.

Outre les offres en Suisse, des voyages à l'étranger ont à nouveau pu être organisés en 2021, même si les conditions sont restées difficiles. « Nous étions et sommes toujours très loin d'un retour à la normale », déclare Helena Bigler, responsable du département Voyages et Sport de Procap Suisse. « En mars 2021, nous avons même jugé que l'année en cours était encore plus difficile que la précédente pour les voyages et les activités sportives », poursuit-elle. « Les multiples ouvertures et fermetures des destinations de vacances et les mesures de protection contre le coronavirus sans cesse modifiées et parfois sévères ont exigé de notre part beaucoup de flexibilité et un important travail d'information. » Ainsi, il était à chaque fois fastidieux de communiquer aux client·es les prescriptions en vigueur à un moment précis ou de remplir les formulaires spécifiques à chaque pays.

Changement de comportement

Néanmoins, ou justement pour cette raison, la demande de vacances encadrées a été énorme. Ainsi, en 2021, Procap Voyages a pu continuer à se développer en tant qu'organisatrice de voyages et renforcer sa position dans le secteur du tourisme. « Si nous pouvons continuer à offrir nos services malgré des conditions-cadres difficiles, c'est aussi grâce à notre action stratégique et prévoyante », déclare Helena Bigler.

De plus, la pandémie a eu pour conséquence un changement de comportement des personnes en situations de handicap en matière de réservations, en particulier en ce qui concerne les voyages individuels. « Toutefois, cette tendance s'observe de manière générale dans le secteur du voyage », précise encore la responsable. « Les clientes et les clients ne réservent plus longtemps à l'avance, mais observent d'abord l'évolution de la situation et prennent ensuite une décision à court terme. » Pour l'équipe de Procap

Voyages, cela signifie que de nombreuses offres ne peuvent plus être planifiées sur le long terme.

« Nous n'allons pas manquer de travail également à l'avenir. En effet, tout le monde veut voyager et la planification est de plus en plus complexe, ce qui valorise un conseil compétent dans une agence comme la nôtre. C'est avec plaisir que nous mettons à profit nos expériences personnelles et nos connaissances pour notre clientèle », précise encore Helena Bigler.

La pandémie a provoqué d'autres changements dans le domaine des voyages et du sport. C'est ainsi qu'à partir de 2021, un grand nombre d'espaces d'échange existants, tels que les conférences sportives ou les formations à l'intention des responsables de séjour, ont été déplacés dans l'espace numérique. De nouvelles formes de manifestations se sont ainsi développées. Désormais, les accompagnatrices et accompagnateurs de voyages peuvent par exemple choisir entre une formation continue en présentiel ou en ligne.

Un grand besoin de sport et d'offres de loisirs

Dans le domaine culturel, les soirées sans obstacles LaVIVA, très appréciées, ont également repris en 2021. D'abord organisées sous forme virtuelle, elles ont pu se dérouler sous forme hybride sur place à Berne à partir de septembre. « Nous étions très heureux de pouvoir ainsi contribuer, avec le centre culturel Heitere Fahne, au retour à un peu de normalité dans le domaine des loisirs », se souvient Helena Bigler.

Malheureusement, les activités sportives sont restées plus longtemps affectées par les restrictions imposées par la pandémie. Ainsi, jusqu'à la fin du premier semestre, de fortes restrictions s'appliquaient encore à la taille des groupes et aux manifestations en intérieur. Pour cette raison, la journée sportive nationale annuelle à Tenero a dû être annulée, comme en 2020 déjà. Grâce à la bonne collaboration avec des groupes sportifs locaux, deux versions régionales ont tout de même pu être organisées à Sargans et à Bulle. « Mais nous n'avons malheureusement pas pu remplacer la journée de natation qui a dû être annulée en raison d'une panne de chauffage de la piscine. Nous le regrettons sincèrement », explique Helena Bigler. « Nous poursuivons toutefois sur notre lancée. Nos membres ressentent un grand besoin de faire du sport et de bouger. Avec les groupes sportifs régionaux, nous sommes dans les starting-blocks pour 2022. »

Pour davantage d'égalité face à la loi

Expertises médicales, accueil extra-familial des enfants en situations de handicap ou calcul des rentes AI: l'équipe du département Politique sociale de Procap Suisse a toujours de quoi s'occuper. En 2021, elle a vaillamment poursuivi son engagement dans ces domaines.



Alex Fischer est responsable du département Politique sociale de Procap Suisse depuis 2017.

En 2021, le développement continu de l'AI a encore constitué une grande partie du travail de l'équipe Politique sociale de Procap Suisse dirigée par Alex Fischer. Des améliorations importantes ont pu être obtenues, en particulier dans le domaine des expertises médicales. Parmi celles-ci figure notamment la disposition entrée en vigueur au début de l'année, grâce à laquelle les entretiens d'évaluation avec les expert-e-s mandaté-e-s par l'AI sont désormais enregistrés à des fins d'assurance qualité.

L'équipe a enregistré un autre grand succès avec le projet «Egalité dans l'accueil extra-familial pour enfants en situations de handicap». Grâce au soutien financier du Bureau fédéral de l'égalité pour les personnes handicapées (BFEH), ce rapport exhaustif a pour la première fois permis de montrer, à l'échelon national, comment se présente l'offre de structures d'accueil pour les enfants avec de légers et de graves handicaps. Le rapport est présenté en détail à la page 21.

Apprendre les un-e-s des autres

Après plus d'une année d'échanges intensifs, le projet pilote de Laboratoire d'idées a pu être conclu avec succès à la fin de l'été 2021. La vingtaine de participant-e-s – des personnes avec différents types de handicap – s'étaient retrouvé-e-s à intervalles réguliers pour s'entretenir de questions touchant à la politique du handicap, discuter ensemble, tirer enseignement des besoins individuels ou imaginer des pistes de solutions au sein du groupe.

Avec le soutien de divers-es spécialistes, les participant-e-s ont terminé le projet de Laboratoire d'idées en élaborant une prise de position détaillée contenant plus de 30 revendications. Ces revendications sont adressées à Procap Suisse, à d'autres organisations de défense des intérêts des personnes en situations de handicap et aux instances politiques. Certaines ont

déjà fait l'objet d'interventions au Parlement. «A chaque rencontre, le Laboratoire d'idées a montré de manière flagrante tout ce qui peut être réalisé en peu de temps quand tout le monde tire à la même corde», constate Anna Pestalozzi, collaboratrice au département Politique sociale.

Pour éviter d'avoir à annuler ou à reporter les réunions du Laboratoire d'idées, Procap Suisse a décidé, après deux rencontres sur place, d'organiser les autres journées en ligne. Selon Alex Fischer, le format a été bien accueilli. «L'échange virtuel a cependant aussi montré ses limites. En particulier pour les personnes avec un handicap de la vue ou de l'ouïe, les rencontres en ligne sont ardues.»

Les salaires statistiques en question

Dans le contexte du développement continu de l'AI, l'équipe Politique sociale a constaté en 2021 qu'il était urgent d'agir dans le domaine des salaires statistiques servant au calcul des rentes AI. En effet, les données utilisées à cette fin ne sont plus en phase avec la réalité, et cela depuis longtemps déjà. Malgré les critiques exprimées par bon nombre d'acteurs-trices et par des partis politiques de tous bords, le Conseil fédéral a décidé, en 2021, de continuer à utiliser les salaires statistiques incriminés dans le cadre de la dernière révision de l'AI. Il a même définitivement inscrit cette pratique dans l'ordonnance.

C'est donc toujours le revenu avant et après le début de l'invalidité qui détermine le calcul d'une rente et la décision de financer ou non le reclassement professionnel d'un-e assuré-e. Lorsqu'il s'agit de comparer les salaires de personnes qui exercent désormais une tâche auxiliaire au lieu de leur activité précédente pour des raisons de santé, ce sont des salaires fictifs tirés de l'Enquête suisse sur la structure des salaires (ESS) qui sont utilisés. D'une part, ces valeurs salariales sont souvent trop élevées pour des personnes atteintes dans leur santé, et les salaires pris en compte sont ceux d'activités bien rémunérées et qui sont hors de la portée d'une personne en situations de handicap. D'autre part, les professions ont parfois fortement évolué. «On se base aujourd'hui sur le marché du travail tel qu'il était il y a 30 ans, c'est un problème», constate Alex Fischer. «Il y a toujours moins d'emplois auxiliaires ou de niche, dont dépendent pourtant les personnes concernées.» Selon lui, la numérisation est l'une des principales raisons pour lesquelles le nombre d'activités professionnelles pouvant être exercées par des personnes avec un handicap cognitif diminue sans cesse. «Aujourd'hui, c'est l'ordinateur qui se charge de ces tâches.»

Nous sommes sur la bonne voie

Pour Procap Suisse, la situation est restée tendue en 2021 en raison de la pandémie de Covid-19. Pourtant, l'optimisme de l'équipe Formation et Sensibilisation n'a pas faibli. Ainsi, malgré les mesures de protection, de nombreuses formations prévues ont pu avoir lieu et le nouveau programme de cours inclusif a pu voir le jour.



Sabrina Salupo est responsable du département Formation et Sensibilisation de Procap Suisse depuis 2014.

Après avoir dû annuler presque tous ses cours en 2020, le domaine Formation et Sensibilisation de Procap Suisse a connu une deuxième année de pandémie plus favorable. Un grand nombre des formations prévues ont pu être organisées dans presque tous les domaines. L'équipe a profité du fait qu'elle avait pu, ces dernières années, développer et consolider des coopérations, par exemple avec différentes administrations municipales et cantonales. « De nombreux cours annulés dans un premier temps ont à nouveau été réservés en 2021, ce qui s'est révélé très encourageant », dit Sabrina Salupo, responsable du domaine Formation et Sensibilisation.

Quelques formations ont toutefois été annulées dans le secteur des transports publics. Le risque de contracter le coronavirus lors d'un cours et de devoir s'absenter ensuite de son travail était tout simplement trop grand pour ce secteur d'activité considéré comme d'importance systémique. Les interventions du projet « Voyons plutôt » dans les écoles ont également été moins nombreuses. Néanmoins, près de la moitié des cours proposés en temps normal ont pu avoir lieu.

En termes de contenu, un thème en particulier a fait l'objet de demandes plus fréquentes l'année dernière : « Nos client·e·s ainsi que les participant·e·s aux cours s'intéressent de plus en plus à l'autisme », constate Sabrina Salupo. L'équipe a été satisfaite que les interventions dans le domaine de la culture aient également pu se poursuivre. Par exemple, des personnes en situation de handicap cognitif ont à nouveau eu la possibilité de s'engager en tant qu'animatrices et animateurs dans des musées.

Plus d'échanges grâce au programme de cours inclusif
Procap Suisse a par ailleurs lancé en 2021 un programme de cours interne élargi. Celui-ci comprend

des offres intégralement conçues de manière inclusive, tant en allemand qu'en français, et a été rendu accessible à un public plus large. Outre des cours tels que Le langage facile à lire et à comprendre (FALC), qui peuvent également être dispensés en ligne, le programme comprend une offre variée de cours en présentiel. En raison de la pandémie, les réservations étaient encore peu nombreuses au début. « Mais en cours d'année, de plus en plus de membres de Procap ont participé aux cours. Nous avons eu ainsi la confirmation que nous étions sur la bonne voie », déclare Sabrina Salupo. « Nous nous réjouissons d'avoir pu créer de nouvelles formes d'échange. »

Administration numérique des cours

Dans le domaine de la numérisation, l'équipe Formation et Sensibilisation a mis en œuvre de vastes changements en 2021, en particulier dans l'administration des cours. Alors qu'auparavant, de grandes quantités de papier étaient distribuées lors des cours, les documents sont entièrement disponibles sous forme numérique depuis l'année dernière. Les évaluations des cours peuvent aussi être remplies en ligne. « D'une part, c'est un souhait de plus en plus fréquent de la part de notre clientèle. D'autre part, ce changement simplifie nos propres processus de travail », explique Sabrina Salupo. « La pandémie de Covid-19 a accéléré ces étapes », ajoute la responsable. « Sinon, nous aurions peut-être travaillé plus longtemps de manière traditionnelle. »

L'équipe fait évoluer ses formes d'enseignement vers des offres numériques depuis 2020 déjà. Par exemple, un webinar de sensibilisation à la situation des personnes avec handicap a été lancé, à l'initiative d'un client. « Néanmoins, je pense qu'il est plus judicieux de proposer des formations de sensibilisation sur place », ajoute Sabrina Salupo. « Dans ce domaine en particulier, le contact personnel avec les gens concernés est essentiel. »

Plus de temps pour les conseils individuels grâce au virage numérique

En 2021, le département Construction, Logements, Transports de Procap Suisse a évalué davantage de projets de construction et fourni plus de prestations de conseils en la matière, notamment grâce au progrès numérique.



Remo Petri est responsable du département Construction, Logements, Transports de Procap Suisse depuis 2016.

En 2021, le secteur de la construction est resté stable compte tenu des turbulences économiques provoquées par la pandémie de Covid-19. Par rapport à l'année précédente, le département Construction, Logements, Transports de Procap Suisse a même réalisé 5% d'évaluations de projets en plus dans le cadre d'autorisations de construire. Le nombre de conseils individuels en matière de situation de logement de personnes vivant avec un handicap a augmenté pour sa part de 10%, sans que les effectifs du service aient été étoffés.

Utilisation accrue des solutions numériques

Les consultations et réunions virtuelles, les processus assistés d'outils numériques ainsi qu'un archivage électronique plus développé soutiennent cette évolution. « Alors qu'il n'y a encore pas si longtemps, les réunions virtuelles étaient inexistantes dans notre domaine, une rencontre physique est désormais plutôt exceptionnelle », constate Remo Petri, responsable Construction, Logements, Transports de Procap Suisse. « Les échanges virtuels s'avèrent particulièrement utiles lorsque les discussions techniques ou le flux d'informations sont au centre de l'entretien. Nous avons ainsi pu dégager du temps pour d'autres tâches et optimiser nos capacités », ajoute-t-il. Une partie du temps de travail a pu ainsi servir à conseiller les personnes en situations de handicap sur les questions d'aménagement de leur logement.

La numérisation des procédures d'autorisation de construire s'annonçait depuis longtemps déjà. « La part des demandes de permis traitées par voie électronique ne cesse d'augmenter. Les plans sur papier, typiques de la branche, ainsi que les processus administratifs tels que la saisie des documents et les envois par la poste diminuent », affirme encore Remo Petri. Une orientation purement numérique

n'est toutefois pas judicieuse ni souhaitable partout. « Tout spécialement dans le cas des conseils individuels, le contact personnel sur place reste central », ajoute-t-il.

Projet Käfigturm

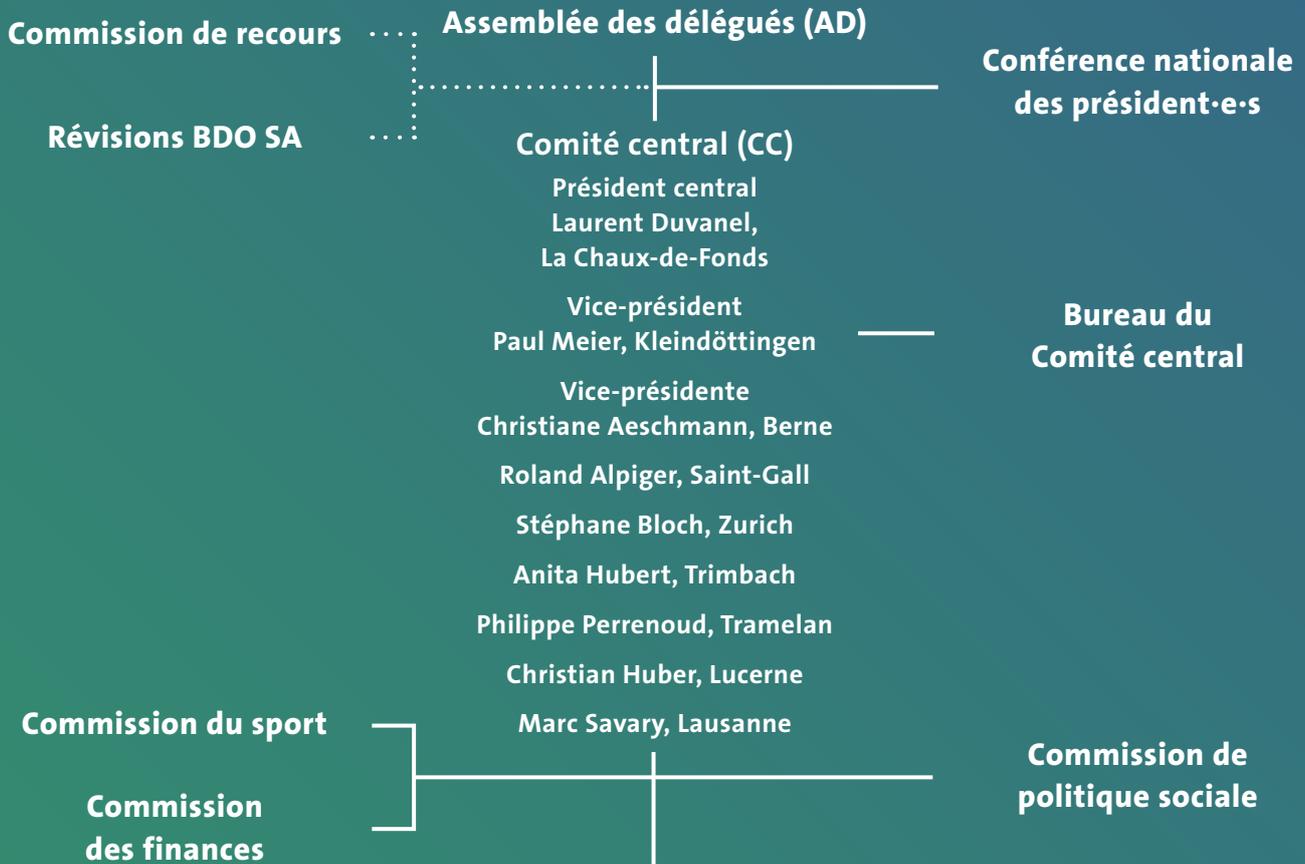
La construction sans obstacles suit les dispositions de la loi sur l'égalité pour les personnes handicapées (LHand), qui est entrée en vigueur en 2004. Cette loi a notamment pour objectif de tendre vers l'absence d'obstacles, et de rendre les bâtiments publics accessibles et utilisables pour les personnes avec handicap dans la mesure du possible. La rénovation de la Käfigturm (Tour des Prisons) à Berne, l'un des plus importants monuments culturels de la ville, en est un exemple. La cage d'escalier étroite dans l'annexe de la façade est, qui permet d'accéder à l'escalier principal de la tour, était problématique à plus d'un titre pour l'accès public des personnes à mobilité réduite.

Face aux réserves du service des monuments historiques de la ville à l'idée d'installer un ascenseur, le centre spécialisé de Berne a réalisé une étude de faisabilité avec des représentantes et des représentants de la politique, de l'administration et de l'association de soutien. « Dans un processus complexe, Procap a encadré le développement d'une proposition de solution qui à la fois respecte les principes de l'inclusion et tient compte de l'importance historique de la tour », explique Markus Daepfen, conseiller technique au centre spécialisé de Berne. L'autorisation de construire a été délivrée en automne 2021. « Malgré les résistances initiales du service de protection du patrimoine de la ville, nous sommes parvenus à le convaincre d'installer un ascenseur totalement adapté aux fauteuils roulants. »

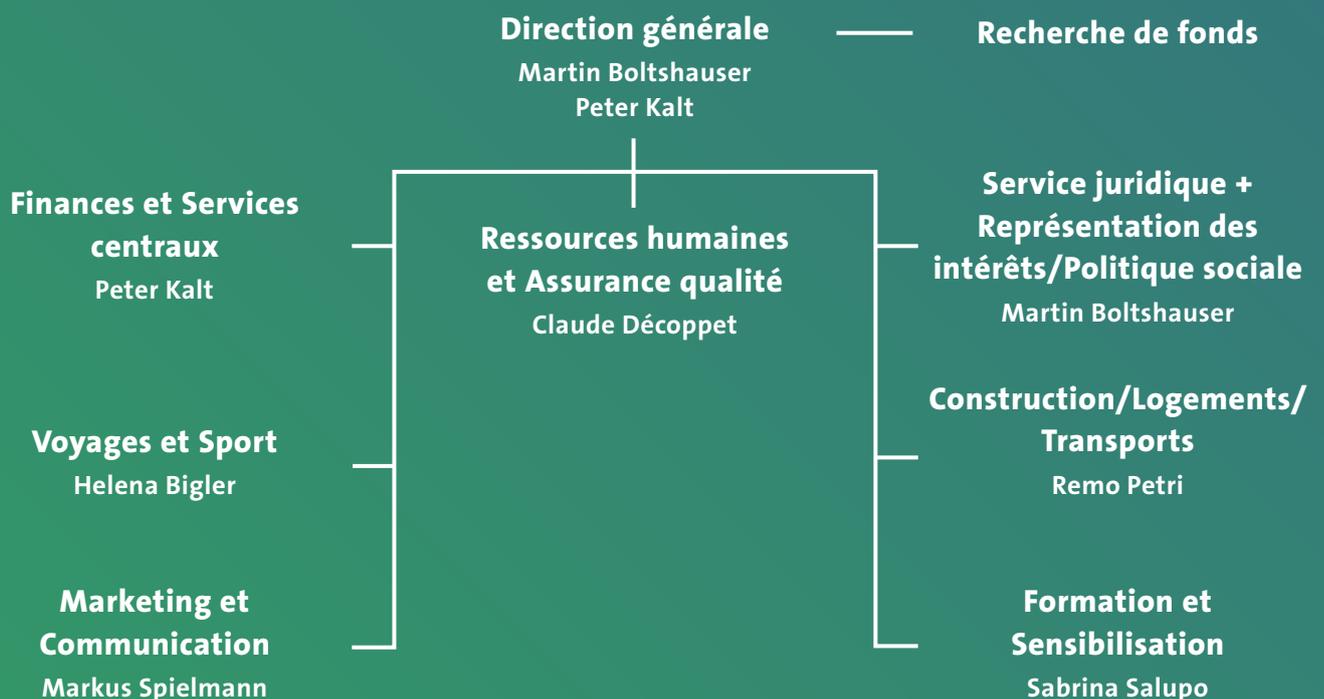
Organisation

Etat avril 2022

Domaine bénévole



Domaine salarié



« Egalité dans l'accueil extra-familial pour enfants en situations de handicap » : un projet de Procap Suisse couronné de succès

Si les parents d'un enfant en situations de handicap souhaitent le faire garder dans une structure d'accueil de jour, cela exige souvent la laborieuse recherche d'une crèche adaptée ainsi que d'épuisantes démarches pour obtenir le financement des frais supplémentaires que cela implique. Procap était déjà consciente de l'ampleur de ces difficultés, dont ses membres se faisaient l'écho, mais il manquait des chiffres et des faits concrets pour évaluer la situation à l'échelle nationale.

Le département Politique sociale de Procap Suisse a donc lancé un projet de recherche national dans le but d'analyser les besoins, l'offre et le financement dans les 26 cantons et d'améliorer la situation dans tout le pays. Les résultats ont été publiés en 2021 dans un rapport complet et ont soulevé un vif intérêt auprès des médias, des politiciens et des parents concernés.

Les principales conclusions de l'étude sont les suivantes :

- **Différences régionales :** un coup d'œil à la carte de la Suisse (ici pour les enfants avec de graves handicaps) révèle l'importante nécessité de prendre des mesures. Peu de cantons et de villes proposent des structures non discriminatoires (en vert). Dans une grande majorité des cantons, les enfants avec handicap n'ont pas accès à l'accueil extra-familial dans la même mesure que les autres enfants (en jaune), ou alors la collectivité ne

prévoit aucune solution pour les enfants en situations de handicap (en rouge).

- **Une chance de taille :** l'accueil extra-familial inclusif en âge préscolaire recèle un potentiel immense pour les enfants avec et sans handicap, qui apprennent ainsi à s'intégrer à des groupes diversifiés. Cet apprentissage soutient l'intégration ultérieure des enfants en situations de handicap. Pour les parents, une offre de crèche inclusive représente la liberté de choisir le modèle familial qui leur convient – comme pour les autres familles.
- **Des projets réussis :** des crèches et des systèmes de financement inspirants montrent que l'accueil inclusif à l'âge préscolaire est possible. Le rapport présente des exemples de telles réussites. Pour les parents, l'annexe contient en outre des informations utiles pour chaque canton.

Le projet a également été assorti d'un congrès national avec des expert-e-s de l'accueil inclusif et de discussions organisées localement. A l'issue de ce projet, Procap continue à s'engager au niveau national pour l'inclusion des enfants avec handicap.

Vous trouverez le rapport complet au format PDF sur notre site internet : www.procap.ch/kita



Bilan

En CHF	31.12.2021	31.12.2020
Actifs		
Liquidités	4'308'896.21	4'241'367.78
Créances	680'167.96	636'965.17
Stocks	475.00	5'327.34
Comptes de régularisation actif	406'817.62	541'416.53
Actifs circulants	5'396'356.79	5'425'076.82
Biens mobiliers	1'470'266.00	1'745'005.00
Biens financiers	29'000.00	29'000.00
Biens avec affectation restreinte	0.00	0.00
Actifs immobilisés	1'499'266.00	1'774'005.00
Total actifs	6'895'622.79	7'199'081.82
Passifs		
Fonds étrangers à court terme	1'588'172.36	1'615'040.69
Fonds avec affectation restreinte	174'162.82	174'162.82
Total capital de l'organisation	5'133'287.61	5'409'878.31
Total passifs	6'895'622.79	7'199'081.82

Organe de révision BDO SA, Olten

Les comptes détaillés peuvent être téléchargés sous www.procap.ch ou commandés auprès de Procap Suisse, téléphone 062 206 88 88.

Un grand merci!

Le travail de Procap ne serait pas possible sans le soutien financier des particuliers et des entreprises, ainsi que des communes, des cantons et de divers offices fédéraux. S'y ajoutent des institutions telles que la fondation Denk an mich.

Pour sa collecte de monnaies étrangères, Procap peut compter principalement sur les banques Raiffeisen, diverses banques régionales et agences de voyage, ainsi que sur les CFF. Un grand merci à toutes celles et tous ceux qui nous aident à continuer notre travail.

Compte d'exploitation

Recettes en CHF	2021	2020
Collectes/dons/legs bruts	2'700'729.72	2'359'806.68
Part des sections aux collectes	-155'068.76	-142'848.75
Dépenses liées aux collectes/dons	881'430.30	673'954.97
Résultat net des collectes/dons	1'664'230.66	1'543'002.96
Cotisations membres	918'827.80	912'031.40
Contributions collectivités publiques	4'383'600.45	4'500'122.00
Recettes prestations de services	3'164'328.25	2'699'318.77
Recettes des cotisations, subventions et prestations fournies	8'466'756.50	8'111'472.17
Total recettes	10'130'987.16	9'654'475.13
Dépenses d'exploitation		
Frais de personnel	7'065'481.24	7'028'703.68
Frais de locaux, énergie, entretien	394'560.00	392'041.85
Entretien mobilier, aménagement, véhicules	14'140.62	12'632.65
Assurances choses, charges, taxes	-14'959.70	35'652.35
Frais de gestion et d'informatique	835'944.55	829'221.12
Coûts des organes/frais	118'117.00	74'004.16
Marketing, actions, relations publiques	159'705.17	220'357.95
Cours	7'140.25	5'711.00
Achats de produits de l'agence de voyage	1'264'382.95	1'169'169.64
Contributions à d'autres organisations	97'345.10	86'696.30
Amortissement des biens mobiliers	334'412.09	162'453.40
Autres frais et dépenses	1'205.25	47'847.05
Total dépenses	10'277'474.52	10'064'491.15
Résultat d'exploitation	-146'487.36	-410'016.02
Résultat financier	-3'399.51	-3'181.84
Résultat immobilier	-126'703.83	-107'307.75
Résultat annuel sans résultat des fonds	-276'590.70	-520'505.61
Fonds avec affectation restreinte		
Variation du capital des fonds	0.00	50'830.41
Résultat annuel avant prélèvements/attributions	-276'590.70	-469'675.20
Attributions à des fonds		
Attributions/prélèvements aux fonds structurels	25'000.00	48'937.50
Résultat annuel attribution au/prélèvements de capital disponible	251'590.70	420'737.70
Résultat annuel après attributions et prélèvements	0.00	0.00

Procap Suisse
Secrétariat romand
Rue de Flore 30
2502 Bienne

Tél. 032 322 84 86
Fax 032 323 72 84
procapromand@procap.ch
www.procap.ch
IBAN CH86 0900 000 4600 1809 1



procap

Pour personnes avec handicap.
Sans compromis.

Service juridique

☎ 032 328 73 15
✉ service.juridique@procap.ch

Voyages et Sport

☎ 032 322 84 82
✉ voyages@procap.ch
✉ sport@procap.ch

Formation et Sensibilisation

☎ 032 322 84 86
✉ sensibilisation@procap.ch

Construction et Transports

☎ 062 206 88 50
✉ bauen@procap.ch

Politique sociale

☎ 062 206 88 86
✉ sozialpolitik@procap.ch

Collecte de fonds

☎ 062 206 88 76
✉ info@procap.ch

Marketing et Communication

☎ 062 206 88 87
✉ communication@procap.ch